

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi pada Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan maupun kesalahan didalam menyusun skripsi ini. Namun dengan semangat yang tinggi, penulis berusaha dengan segenap kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan bagi mahasiswa dan masyarakat pada umumnya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, baik berupa motivasi yang bersifat moril maupun materiil, skripsi ini tidak mungkin terwujud sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi, AK, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Daulat Freddy, Ak. MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Kaswandi Z, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada

penulis, dan juga atas masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Universitas Esa Unggul khususnya dosen Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi, yang selama ini sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Papah dan Mamah, serta adik - adikku, yang selalu memberikan doa yang tulus dan motivasi baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman staff Layanan Nasabah BCA khususnya mba Dhanie, Eka, Febby, Diah, Peni, Rosman. Terima kasih untuk motivasi dan bantuan yang diberikan serta buku-bukunya.
8. Tim Installment BCA, Neneng, Rentha, Cahyo. Terima kasih untuk bantuan motivasinya kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan genap 2008 Ronald, Ikhsan, Ria, Elly, Huina, dan Helen.
10. Messelia Pristiany Putri yang banyak memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini pada masa yang akan datang.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan-masukan bagi semua pembacanya. Amin.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis

Fery Rudiansyah